

بیانیه راهبرد مشارکت عمومی اداره کل هواشناسی استان اصفهان

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت‌ها و ارائه خدمت به مردم، نیازمند توجه مخاطبان خود می‌باشد زیرا بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردهای حاصل تعاملات دو سویه، انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می‌گردد.

به بیان دیگر، ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام و تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادهای و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و براساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید. بر این اساس در جهت خدمت رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظرسنجی در این تارنما فراهم شده است.

در این تارنما سعی شده است کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترسی پذیری تارنما، دسترسی پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ارائه گردد. همچنین اصلاح و بهبود روش‌های ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است و اهمیت به اطلاع رسانی و بروزرسانی اخبار، اطلاعیه‌ها و ... در سایت یکی از مهمترین اهداف این سازمان محسوب می‌شود. علاوه بر آن، امکان دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادهای و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آن‌ها در تارنمای سازمان پیش بینی شده است.

در مجموع اداره کل هواشناسی استان اصفهان در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می‌کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمیشتی و توان کارشناسی خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید. چشم انداز سازمانی ما آن است که ضمن احترام به حقوق شهروندی، همواره به عنوان یکی از بهترین سازمان‌ها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم و بر این اساس ارائه خدمات علمی، دقیق، کارشناسی، به روز و صادقانه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در صدر ارزش‌های سازمانی ما قرار دارد.

در این راستا اداره کل هواشناسی استان اصفهان به منظور جلب مشارکت‌های مردمی جهت گردآوری نظرات، پیشنهادهای و انتقادات آحاد مردم به ویژه نخبگان، متخصصین، صاحب‌نظران، مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی عمومی اقدام کرده و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین می‌نماید. بنابراین می‌توانید دیدگاه خود را بر روی مطلبی بیان کنید. کافی است در انتهای همان مطلب بر روی گزینه <نظرات> کلیک کنید.

علاوه بر آن می‌توانید از طریق منوی تماس با ما نظرات، پیشنهادهای و انتقادات خود را ثبت و به مسئولین ذیربط اداره منتقل نمایید. بدیهی است نظرات، پیشنهادهای و انتقادات شما کمک بزرگی در شرایط مطلوب در خدمت رسانی بهتر اداره کل هواشناسی استان اصفهان خواهد داشت.